

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Менеджмент

Профиль / специализация: Организация производства и управление предприятием

Дисциплина: Управление знаниями

Формируемые компетенции: УК-1
УК-6

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция УК-1:

1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике.
2. Роль государства в формировании и развитии экономики, основанной на знаниях.
3. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала.
4. Теории управления знаниями.
5. Экономика знаний и новые требования к управлению.
6. Рынки знаний. Наука как источник знаний. Воплощение знаний в инновациях.
7. Сущность и структура интеллектуального капитала организации.
8. Общая характеристика структуры интеллектуального капитала.
9. Виды интеллектуального капитала.
10. Понятие и особенности человеческого капитала. интеллектуальные активы как элемент структуры интеллектуального капитала. интеллектуальная собственность как часть интеллектуальных активов, подлежащая правовой охране.
11. Сущность и структура интеллектуального капитала.
12. Человеческий интеллектуальный капитал.
13. Организационный интеллектуальный капитал.
14. Потребительский интеллектуальный капитал.
15. Функции управления интеллектуальным капиталом
16. Характеристика цели, задач и функций управления интеллектуальным капиталом.
17. Управление формированием и развитием интеллектуального капитала.
18. Развитие человеческого капитала и повышение интеллектуальной активности персонала.
19. Методы оценки и измерения интеллектуального капитала.

Компетенция УК 6.

1. Компетентность организации. Формирование системы управления знаниями.
2. Стратегии управления знаниями.
3. Организационные формы управления знаниями.
4. Модели управления знаниями.
5. Сущность и значение управления знаниями в современной организации.
6. Цели, задачи и функции управления знаниями.
7. Процессы и методы управления знаниями.
8. Информационные технологии. коммуникативные технологии.
9. Маркетинговые технологии.
10. Репутационный менеджмент.
11. Организационная культура, ориентированная на знания.
12. Формирование лидерства в интеллектуальной организации.
13. Обучающаяся организация.
14. Корпоративное обучение.
15. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция УК 1,6:

На примере конкретной организации разработать проект «Система управления знаниями»

Практическое задание

(форма отчётности – презентация проекта)

1. Характеристика компании: организационная структура компании, миссия компании, стратегия (корпоративная), ключевая компетенция компании.
2. Необходимость введение программы по управлению знаниями в вашей компании.
3. Аудит интеллектуальных активов (составить дерево организационных ресурсов, определить основной вид интеллектуального капитала, выявить базовые, продвинутые, новаторские знания)
4. Управление знаниями и управление человеческими ресурсами (взаимосвязь ключевой компетенции компании с корпоративной моделью компетенций)
5. Стратегия управления знаниями (обоснуйте свой выбор)
6. Процесс управления знаниями в компании:
 - 6.1. Процесс формирования знаний (приобретение знаний – внешние и внутренние ресурсы и какие именно, затем приобретаем те знания, которых нам не хватает, методы получения знаний коммуникативные, текстологические, имитация, приобретение, покупка, аренда знаний (какие именно), накопление знаний). При рассмотрении вопроса накопления знаний, обратите внимание на создание корпоративной памяти и корпоративного портала вашей компании: разработайте корпоративный портала)

6.2. Процесс распространения знаний - обмен знаниями между сотрудниками (Сложилась ли культура обмена знаниями между сотрудниками? Как можно развивать такую культуру? Разработайте механизм мотивации обмена знаниями по качественному и количественному показателю), клиентами, поставщиками, как именно?

6.3. Использование знаний – продажа интеллектуальной собственности, обучение сотрудников, вкладываем в производственные ресурсы.

7. Кто руководит процессом управления знаниями в вашей компании, директор или менеджер по управлению знаниями, какие задачи они выполняют? Организуйте работу по управлению знаниями в вашей компании конкретно под стратегию компании.

8. Какие результаты надеетесь получить в результате внедрения программы по управлению знаниями? (Вывод)

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к302) Менеджмент 4 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Управление знаниями для направления подготовки / специальности 38.03.02 Менеджмент профиль/специализация Организация производства и управление предприятием	«Утверждаю» Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике УК 1		
2. Процессы и методы управления знаниями УК 6		

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1

Компетенция УК -1

Экономика основанная на знании это

- А) направление социально-экономического развития, важными факторами которого выступают производство, распределение и использование знаний
- Б) стадия экономического развития общества, при которой в производстве материальных благ первенство принадлежит добыче природных ресурсов и промышленности
- В) основой производства является основа - земля, сельскохозяйственный труд
- Г) экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях, связанная с электронным бизнесом и электронной коммерцией, и производимых и сбываемых ими цифровыми товарами и услугами.

Задание 2

Компетенция УК -1

Экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях, связанная с электронным бизнесом и электронной коммерцией, и производимых и сбываемых ими цифровыми товарами и услугами это

- А) цифровая экономика
- Б) доиндустриальная экономика
- В) глобальная экономика
- Г) мировая экономика

Задание 3

Компетенция УК -6

Главным фактором развития цифровой экономики является:

- А) человеческий капитал
- Б) финансовый капитал
- В) материальный капитал
- Г) клиентский капитал

Задание 4.

Компетенция УК - 6

Знания, которые люди осмыслили и могут выразить в словесной форме или задокументировать это

- А) явные (формализованные)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.